

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

Настоящие правила регламентируют условия и порядок размещения и использования информации на сайте компании ООО «КУБ» (Copyright © FotoVideo KUB) (далее – Арендодатель).

1. Общие термины и положения.

1.1. **Сайт** – официальный сайт компании ООО «КУБ», расположенный по адресу <http://fotovideokub.ru>, введен в действие с января 2015 года. Старый адрес сайта: <http://fotokub.ru> по прежнему доступен. Для уточнения любого рода актуальной информации о предоставляемых услугах, действующих тарифах и стоимости услуг Клиент может воспользоваться услугами Клиентской службы по телефону +7 (812) 332-53-22 (многоканальный).

1.2. **Арендатор/Пользователь/Клиент (далее Клиент)** – физическое или юридическое лицо, воспользовавшееся услугами ООО «КУБ» и/или его дочерними предприятиями, а равно любое лицо использующее информацию с официального сайта ООО «КУБ».

1.3. **Настоящие правила** – ООО «КУБ» сохраняет за собой право на пересмотр, изменение и дополнение текста и условий настоящих Правил в любое время без предварительного уведомления. Подобные изменения вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте ООО «КУБ» в открытом доступе. Клиенту рекомендуется периодически посещать данную страницу для получения информации о возможном изменении настоящих Правил. Использование Клиентом сервисов компании после изменения Правил подтверждает ознакомление с обновленными Правилами и их безоговорочное принятие.

1.4. **Использование услуг ООО «КУБ»** – используя услуги и сервисы ООО «КУБ», Клиент подтверждает самостоятельное ознакомление и безоговорочное согласие с установленными действующими Правилами и порядком оказания услуг:

- ПРАВИЛА АРЕНДЫ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
- ПРАВИЛА КРАТКОСРОЧНОЙ АРЕНДЫ СТУДИИ И ОБОРУДОВАНИЯ
- ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

1.5. В случае нарушения установленных Правил со стороны Клиента ООО «КУБ» оставляет за собой право пересмотреть условия предоставления услуг в одностороннем порядке.

1.6. **Претензии и замечания** – при возникновении претензий и разногласий по Договору аренды, замечаний по работе Оборудования, обнаруженных во время его использования, а также по вопросам улучшения качества обслуживания и работе персонала Клиент может направить свои пожелания в адрес руководства ООО «КУБ» через форму **Обратная связь** или лично в офисе. Заявление будет рассмотрено в течение 14 дней.

2. Содержание сайта

2.1. Сайт содержит информацию об услугах и товарах ООО «КУБ», а также различных рекламных программах, продуктах и услугах дочерних подразделений ООО «КУБ» и партнеров. Представленные на данном сайте услуги предлагаются исключительно на территории России.

2.2. Все сведения, содержащиеся на настоящем сайте, носят исключительно информационный характер и не являются публичной офертой ООО «КУБ». Информация, представленная на сайте, не является исчерпывающей. Для получения более полной и подробной информации вы можете обратиться в Клиентскую службу.

2.3. ООО «КУБ» оставляет за собой право без уведомления вносить в любое время изменения в размещенную на сайте информацию, в том числе информацию о моделях, комплектациях, технических характеристиках представленного Оборудования, условиях его использования и порядке предоставления услуг.

3. Цены, тарифы, стоимость услуг и техническая информация

3.1. Сведения о ценах на товары и услуги, содержащиеся на сайте, носят исключительно информационный характер. В связи с динамикой рынка цены и стоимость услуг, указанные на сайте, могут отличаться от действительных фактических цен.

3.2. Оказание услуг осуществляется в соответствии с условиями документов установленного образца. Подписание документов со стороны Клиента означает ознакомление со всеми установленными Правилами и порядком оказания услуг и безоговорочное принятие всех условий.

3.3. Технические характеристики Оборудования, указанные на сайте, взяты из открытых источников и/или указаны производителем и могут отличаться от фактических характеристик.

3.4. Представленная на сайте информация о товарах не означает, что данные товары имеются в наличии на конкретный период времени.

3.5. Указанные на сайте цены, комплектации, технические характеристики и иная информация о товарах и услугах могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления пользователей.

3.6. Для получения подробных сведений о представленных товарах и услугах ООО «КУБ» Клиент может обратиться в Клиентскую службу Арендодателя по телефону + 7 (812) 332-53-22 с 10 до 22 часов.

4. Применение технологии «cookie» (отслеживания данных обращений к серверу)

4.1. ООО «КУБ» применяет технологию «cookie» для определения пути пользователя на сайте с целью содействия в регистрации активности посетителей сайта, оценки эффективности его работы и его совершенствования, чтобы сделать данный сайт наиболее полезным и удобным для клиентов.

4.2. ООО «КУБ» не регистрирует при помощи данной технологии информацию об индивидуальных пользователях сайта – никакая конкретная информация о клиентах не хранится и не используется, кроме информации, предоставленной Клиентом лично и по его согласию. Обращаем внимание, что Клиент вправе настроить свой браузер на отказ от регистрации обращений к сайту или на предупреждение, если поступит запрос на такую регистрацию.

5. Сведения о пользователях/ввод персональных данных

5.1. Любые сведения о клиентах, предоставляемые самими пользователями сайта, будут использованы ООО «КУБ» исключительно для целей совершенствования предоставляемых услуг и качества обслуживания пользователей сайта, ведения статистики посещения сайта.

5.2. ООО «КУБ» прилагает все усилия для обеспечения безопасности сбора, передачи и хранения данных о пользователях сайта в соответствии с характером этих данных, а также к тому, чтобы предоставленные Клиентом сведения личного характера не использовались без его согласия для направления не затребованных Клиентом сообщений или для передачи третьим лицам.

5.3. ООО «КУБ» обязуется использовать, хранить и обрабатывать запрошенную информацию личного характера о пользователях сайта и личные данные, предоставляемые пользователями, с учетом требований российского законодательства о персональных данных.

5.4. Вместе с тем ООО «КУБ» оставляет за собой право по своему усмотрению периодически проверять предоставленную информацию, редактировать и вносить необходимые правки и примечания, а также удалять ее с сайта без объяснения причин. В случае грубых нарушений условий предоставления услуг, условий договора и установленных правил со стороны Клиента ООО «КУБ» оставляет за собой право передачи персональных данных о недобросовестном Клиенте правоохранительным органам и партнерам в целях предотвращения возможных негативных действий и последствий.

6. Уведомление об авторских правах

6.1. Использование информации (текстовой, графической, аудиовизуальной и иной), размещаемой на данном сайте, может осуществляться только при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также настоящих Правил. Информация, размещенная на сайте, может быть использована только в некоммерческих (личных, ознакомительных, исследовательских и пр. аналогичных) целях. Клиенты, посетители сайта, не вправе использовать информацию в каких-либо коммерческих целях, в том числе не вправе воспроизводить, изменять, рассылать или публиковать информацию полностью или в части без предварительного письменного согласия ООО «КУБ».

6.2. Копирование размещенной на сайте информации, равно как и цитирование сведений и сообщений допускаются только при условии указания ссылки на сайт как на источник информации, при этом не допускается внесение изменений, добавлений или искажений цитируемой (копируемой) информации. Дизайн, структура сайта, изображение, графика и иные элементы, являющиеся объектом охраны по законодательству Российской Федерации, также не могут воспроизводиться полностью или частично для создания новых информационных объектов или для каких-либо иных целей, нарушающих указанное законодательство, а также не могут распространяться путем создания копий на любых носителях без разрешения ООО «КУБ».

7. Товарные знаки и логотипы

7.1. Все товарные знаки, логотипы, знаки обслуживания, содержащиеся на данном сайте, являются собственностью компании ООО «КУБ» (Россия, Санкт-Петербург) или третьих лиц. Их размещение на сайте никоим образом не может рассматриваться как разрешение или предоставление прав на их использование без предварительного письменного согласия правообладателя.

С условиями использования и применения логотипа компании ООО «КУБ» можно ознакомиться на официальном сайте в разделе: **Сотрудничество**

8. Гиперссылки

8.1. При переходе по гипертекстовой ссылке, размещенной на сайте, на другие интернет-сайты Клиент покидает данный сайт. ООО «КУБ» не несет ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, составляющих информационные ресурсы сторонних организаций. Ссылки на другие сайты сделаны для удобства Клиента, и это не означает, что ООО «КУБ» одобряет содержание данных сайтов или несет за них ответственность.

9. Ограничение ответственности

9.1. ООО «КУБ» прилагает все надлежащие усилия по обеспечению корректности информации, размещенной на сайте. Вместе с тем ООО «КУБ» не гарантирует абсолютную точность, полноту или достоверность информации, содержащейся на сайте, не отвечает за неточности, возможные ошибки или другие недостатки в размещаемой информации, за ее несвоевременность, а также не гарантирует бесперебойную работу сайта. Данный сайт и вся содержащаяся на нем информация и материалы представлены Клиенту по принципу «as is» (как есть), без ограничений и цензуры, а также без каких-либо гарантий. Оценка качества размещенной на сайте информации, ее актуальности, полноты и применимости – в вашем ведении и компетенции.

9.2. ООО «КУБ» не несет ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа либо вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации, включая (но не ограничиваясь) убытки, связанные с причинением ущерба вашему компьютерному оборудованию в связи с попаданием вирусов.

10. Оформление заказа и формы обратной связи через сайт

10.1. Использование формы предварительного заказа (корзина) на данном сайте не гарантирует оформления брони и служит для удобства обработки заказа специалистами Клиентской службы. В расчетах стоимости заказа указывается предварительная его стоимость. Стоимость дополнительных услуг и выдача/возврат в нерабочие часы в расчете не учтены. После оформления заказа необходимо получить уведомление о подтверждении брони через специалистов Клиентской службы в электронной форме или по телефону + 7 (812) 332-53-22 с 10 до 22 часов.

10.2. Письмо с копией заказа отправляется Клиенту по указанному в заказе адресу электронной почты и в Клиентскую службу. В случае если Клиент не получал письмо с копией заказа в течение длительного времени, Клиенту необходимо проверить папку «Спам» своего почтового ящика или обратиться в Клиентскую службу для проверки статуса заказа по телефону +7 (812) 332-53-22 с 10 до 22 часов.

11. Обновление Правил

11.1. ООО «КУБ» сохраняет за собой право на пересмотр, изменение и дополнение текста и условий настоящих Правил в любое время без предварительного уведомления. Подобные изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте. Клиентам рекомендуется периодически посещать данную страницу для получения информации о возможном изменении настоящих Правил. Использование Клиентом услуг ООО «КУБ» и материалов сайта после внесения изменений и публикации на официальном сайте автоматически означает ознакомление Клиента с обновленными данными и их принятие.

12. Замечания и ошибки в работе сайта

12.1. ООО «КУБ» постоянно стремится улучшить качество обслуживания клиентов нашей компании и старается оптимизировать свои ресурсы. В 2015 году запущена новая версия нашего официального сайта (старый сайт, расположенный на ресурсе <http://fotokub.ru>, по-прежнему доступен). И вследствие того, что финальная настройка работы нового сайта может занять некоторое время, убедительная просьба сообщать об обнаруженных ошибках любым удобным для вас способом:

- с помощью формы Обратная связь | Техническая поддержка сайта;
- по e-mail: web@fotovideokub.ru;
- по телефону Клиентской службы: +7 (812) 332-53-22.

12.2. При обращении просьба прислать принтскрин экрана с ошибкой и указать браузер, под которым вы заходили на наш сайт. Мы постараемся максимально быстро отреагировать на все полученные замечания и пожелания.